



Charte Entreprise Forestière Daniel Ruch

MISSION

Maintien et entretien du patrimoine forestier de nos clients en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires pour la réalisation, en prenant en compte les règles et usages garantissant le respect de l'environnement et le respect des forêts, notamment par l'application de la norme ISO 14001, des certifications PEFC, FSC COC et COBS.

COLLABORATEURS

Nous fournissons à nos collaboratrices et collaborateurs des locaux agréables et de qualité, des outils et des moyens de travail modernes, performants, conformes aux dernières normes en matière de protection de l'environnement et respectons les mesures de sécurité et de santé liées à nos professions.

Nous cultivons le respect de la personne, l'écoute et offrons des possibilités de formation à nos collaboratrices et collaborateurs. Nous attendons qu'ils fassent preuve de professionnalisme, d'esprit d'équipe, d'engagement et respectent les consignes de travail et de sécurité. Le sérieux, la compétence et la bonne humeur doivent transparaître dans le comportement de chacun, dans l'entreprise comme auprès de nos clients.

CLIENTS

Les intérêts de nos clients sont placés au centre de nos préoccupations. Nous nous efforçons de comprendre leurs besoins, de communiquer avec eux, de mesurer leur satisfaction, et d'apporter, dans des délais raisonnables, les meilleures réponses et solutions à leurs demandes. Nous leur fournissons des prestations professionnelles et de qualité de manière fiable et durable.

PARTENAIRES ET FOURNISSEURS

Nous choisissons des partenaires et fournisseurs fiables qui partagent la même éthique que nous et qui savent répondre à nos besoins. Nous établissons des relations de confiance et maintenons un dialogue constructif avec les milieux professionnels.

SÉCURITÉ

Dans toutes nos activités internes ou externes, nous exigeons que la sécurité des collaboratrices, des collaborateurs, des clients et du public soit garantie. Nous prenons toutes les mesures sécuritaires pour garantir à nos collaboratrices et collaborateurs les risques minimums et nous respectons les directives et mesures SUVA et MSST.

ENVIRONNEMENT

Nous contribuons, par des actes réfléchis, à la protection de l'environnement et au maintien du patrimoine forestier existant. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures adéquates pour respecter notre politique environnementale. Nous recherchons continuellement à limiter notre empreinte écologique et sommes conscients de l'importance de nos décisions à l'égard des générations futures.

CERTIFICATIONS

Nous sommes certifiés :

- ISO 9001 (management),
- ISO 14001 (environnement),
- FSC (gestion des forêts respectueuse de l'environnement, soucieuse de considérations sociales et économiquement viable) et
- PEFC (gestion durable de la forêt)
- COBS (certificat d'origine bois Suisse)

